

## 1. Термины и определения.

Покупатель (Потребитель) — физическое лицо либо Покупатель — юридическое лицо, имеющее намерение приобрести Товары, приобретающее или использующее Товары, разместившее Заказ на Сайте <https://redmondsale.com/>.

Продавец — ООО «РА СЕРВИС», Общество, реализующее Товары, описание которых представлены на Сайте Продавца. ОГРН 1177847148160, ИНН 7820056910, 196626, г. Санкт-Петербург, п. Шушары, Московское ш, дом №179, корпус 2, литера А, помещение 1-Н, Ч.70.

Электронная почта – [info@redmondsale.com](mailto:info@redmondsale.com).

Сайт – <https://redmondsale.com/>.

Интернет-магазин – Сайт <https://redmondsale.com/>, где любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, оформить Заказ, осуществить согласование перечня Товаров.

Дистанционный способ продажи — продажа Товаров по договору купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на Сайте <https://redmondsale.com/>.

Товар — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты при совершении Заказа.

Заказ — оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на приобретение Товаров Интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу посредством заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на Сайт.

Самовывоз товара — самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, которые указаны Продавцом на Сайте доступными для заказанного Товара.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Карта — банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца.

Карточка товара — интерфейс Сайта в отношении определенного Товара, который содержит описание Товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Аккаунт (учетная запись) — это персональная страница Покупателя (личный кабинет), который создается после регистрации на Сайте.

Устройство — ноутбук, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Сайт по функциональному назначению.

## 2. Общие положения.

- 2.1. Заказывая Товары через Интернет-магазин <https://redmondsale.com/>, Покупатель соглашается с настоящими условиями продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.
- 2.2. К отношениям между Покупателем (физическим лицом) и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.  
К отношениям между Покупателем (юридическим лицом) и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в условиях, размещенных на Сайте.
- 2.4. Покупатель соглашается с настоящими условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» или «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Также, завершая оформление Заказа, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, комплектации, виде.
- 2.5. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.
- 2.6. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом, используя следующие виды связи: электронную почту, текстовые сообщения. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на адрес электронный почты, указанный Покупателем на Сайте.
- 2.7. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.
- 2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора.
- 2.9. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров.
- 2.10. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.
- 2.11. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

- 2.12. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара.
- 2.13. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.
- 2.14. В случае аннулирования оплаченного Заказа Продавец обязуется вернуть денежные средства Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 2.15. Гарантии и заявления.
- 2.15.1. Продавец не несет ответственность:
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
  - за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
  - за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
  - за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 2.15.2. Покупатель гарантирует, что:
- приобретаемый Товар соответствует целям использования;
  - при оформлении Заказа указан корректный адрес доставки;
  - при оформлении Заказа указан корректный номер телефона для контактов;
  - при регистрации на Сайте указан корректный адрес электронной почты для контактов;
  - иная информация, указанная Покупателем, является корректной и достоверной;
  - своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении Заказа.
- 2.15.3. Указание Покупателем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Покупателя и/или получателя Заказа, а также других недостоверных сведений является нарушением настоящих условий, расценивается как уклонение Покупателя от получения Товара и отказ от договора, а также является основанием для отмены Заказа.
- 2.15.4. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.
- 2.15.5. Претензии в электронной форме необходимо направлять на адрес [info@redmondsale.com](mailto:info@redmondsale.com).

### **3. Оформление заказа, способы доставки.**

#### **3.1. Заказ Товаров на сайте Интернет-магазина.**

- 3.1.1. Заказы принимаются через сайт круглосуточно. Приём Заказов по телефону не осуществляется. Оформление Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Оформить заказ», обработка Заказов осуществляется в рабочие дни с 08.00 до 17.00 по московскому времени. Обработка Заказов в выходные и праздничные дни не осуществляется.

- 3.1.2. Сборка, упаковка и передача Заказов на доставку осуществляется от 2-х до 5-ти рабочих дней. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного Товара. Резервирование Товара под Заказ происходит в момент оформления Заказа. Заказы принимаются в работу только после их полной оплаты на Сайте.
- 3.1.3. Заказы с оплатой банковской картой либо посредством СБП, неоплаченные в течении 3 (трех) дней с даты оформления Заказа, аннулируются. Заказы с оплатой по счету аннулируются при неоплате в течение 10 (десяти) дней с даты оформления Заказа.
- 3.1.4. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает свою уверенность в правильном выборе необходимого Товара, подходящего для его модели техники. При сомнении в правильном выборе Товара Покупателю надлежит проконсультироваться у сотрудников Интернет-магазина, написав обращение в форме обратной связи на Сайте либо на адрес электронной почты [info@redmondsale.com](mailto:info@redmondsale.com).
- 3.2. Покупатель при оформлении Заказа самостоятельно выбирает наиболее предпочтительный ему способ доставки из предложенных.
- 3.2.1. Самовывоз из магазинов умной техники «REDMOND Smart Home». Доступен для следующих городов:
- Санкт-Петербург;
  - Москва;
  - Мурманск;
  - Архангельск;
  - Петрозаводск.
- Стоимость доставки – бесплатно.  
Срок доставки по Санкт-Петербургу – до 7 дней.  
Срок доставки по Москве – до 20 дней.  
Срок доставки в города Северо-Западного региона – до 25 дней.
- 3.2.2. Самовывоз из пунктов выдачи заказов (ПВЗ) транспортных компаний: 5Пост, ДПД, СДЭК. Доступен для Российской Федерации. Передача отправок курьерам осуществляется еженедельно по рабочим вторникам и пятницам. Сроки и статус доставки Покупатель может отследить по трек-номеру на соответствующих сайтах транспортных компаний. Транспортная компания оповестит Покупателя о прибытии заказа в пункт выдачи.
- 3.2.3. Самовывоз из отделения Почты России. Доступен для Российской Федерации и Республики Беларусь. Передача отправок курьерам осуществляется еженедельно по рабочим вторникам и пятницам. Сроки и статус доставки Заказа в отделение Почты России Покупатель может отследить по трек-номеру на сайте Почты РФ.
- 3.3. Покупатель вправе отменить неоплаченный Заказ в любой момент на Сайте. В случае необходимости изменить неоплаченный Заказ, Покупатель должен направить соответствующее обращение к Продавцу по электронной почте или посредством обратной связи на Сайте.
- 3.4. Если после оформления и оплаты Заказа, Продавцом обнаруживается, что необходимое количество заказанного Товара отсутствует в наличии, Продавец информирует об этом Покупателя электронным письмом. В этом случае по согласованию с Покупателем, Продавец вправе отменить Заказ полностью либо снизить количество заказанного Товара в Заказе с возвратом Покупателю полностью или частично уплаченных денежных средств.

#### **4. Стоимость и оплата.**

- 4.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент оформления Заказа и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.
- 4.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По оформленным Заказам цена на Товар изменению не подлежит.
- 4.3. Для Покупателей физических лиц предусмотрена онлайн оплата Заказа через платежную систему банка «Сбербанк» (ПАО) банковскими картами либо посредством СБП (оплата по QR) – платежный сервис Банка России и Национальной платежной системы.
- 4.4. После проведения онлайн оплаты Заказ становится оплаченным немедленно и передается на сборку на следующий рабочий день.
- 4.5. Подтверждением оплаты покупки является фискальный кассовый чек, а также товарный чек с перечнем заказанных Товаров, их количества и стоимости, которые предоставляются Покупателю в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Интернет-магазине. Продавец направляет ссылку на сайт оператора фискальных данных, переход по которой открывает кассовый чек в электронной форме.
- 4.6. Для юридических лиц предусмотрен способ оплаты Заказов банковским переводом по счету.
  - 4.6.1. Для получения счета на оплату Заказа при регистрации на Сайте необходимо выбрать вид регистрации: Юридическое лицо / ИП с оплатой по счету. Счет на оплату будет направлен Покупателю на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Интернет-магазине, немедленно после оформления Заказа.
  - 4.6.2. Заказ с оплатой по счету становится оплаченным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, после чего передается на сборку.
  - 4.6.3. Универсальный передаточный документ (УПД), подтверждающий покупку, предоставляется в 2-х оригинальных экземплярах в упаковочной коробке вместе с Товаром.
  - 4.6.4. Подписанный Покупателем один экземпляр УПД должен быть возвращен Продавцу по адресу:
    - для курьерских служб: 196626, г. Санкт-Петербург, п. Шушары, ш. Московское, д. 179, к. 2, лит. А;
    - для Почты России: 196245, Санкт-Петербург, до востребования.
- 4.7. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

#### **5. Возврат товара.**

- 5.1. Возврат товара надлежащего качества.

Если Товар не подошел по каким-либо причинам, Покупатель может от него отказаться в любое время до его передачи или в течение 7 дней после его передачи.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранен его товарный вид (в том числе ярлыки, пломбы, упаковка, при их наличии) и потребительские свойства.

При отказе от приобретенного Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости его доставки.

- 5.2. Возврат товара ненадлежащего качества.  
При обнаружении в Товаре недостатка, Покупатель вправе вернуть Товар и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы или его замены на Товар надлежащего качества.
- 5.3. Перед возвратом Товара надлежащего или ненадлежащего качества Покупателю надлежит предварительно уведомить Интернет-магазин посредством формы обратной связи на сайте о причинах возврата и согласовать сроки, адрес и способ возврата.

## **6. Гарантии и условия ограничений.**

- 6.1. Интернет-магазин реализовывает только оригинальные новые запчасти, комплектующие и аксессуары, поставляемые напрямую заводом-изготовителем.
- 6.2. Гарантийный срок Товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи Товара Покупателю. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления Товара.
- 6.3. Претензии по качеству Товара принимаются в течение 30 (тридцати) дней со дня получения Товара Покупателем (гарантийный срок).
- 6.4. Для сохранения гарантийных обязательств Покупателю необходимо соблюдать следующие условия:
- установка приобретенного Товара должна осуществляться только квалифицированным персоналом;
  - для осуществления ремонта техники с использованием приобретенного Товара Покупатель обязан обратиться в авторизованный сервисный центр. Адреса авторизованных сервисных центров можно узнать, перейдя по ссылке <https://redmond.company/support/services/>;
  - Неправильная установка какого-либо компонента может привести к поломке техники;
  - Реализуемый на Сайте Товар не предназначен для его использования лицами (включая детей) при отсутствии у них необходимого опыта или знаний;
  - Интернет-магазин не несет ответственности за поломку техники, травмы и повреждение имущества, вызванные ошибочным выбором Товара или его неправильной либо самостоятельной установкой.
- 6.5. Срок службы Товара устанавливается заводом-изготовителем и исчисляется единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения, исходя из функционального назначения Товара). В любом случае, срок службы Товара не превышает срок службы техники, для которой приобретается Товар.
- 6.6. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает и гарантирует что:
- согласен с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка на любой срок), связанные с обеспечением безопасности, в рамках исполнения действующего законодательства Российской Федерации, в случае нарушения законных прав и интересов третьих лиц и/или в связи с нарушением Покупателем настоящих условий, а также по причинам технического характера;
  - согласен с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.
- 6.7. Продавец вправе ограничить или заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина в случае выявления использования одним Покупателем нескольких аккаунтов и/или с целью защиты Аккаунта при обнаружении подозрительной активности, к которой может быть отнесено использование веб-инструментов для автоматизации доступа к Сайту Продавца.

## **7. Защита персональных данных.**

- 7.1. При оформлении Заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона (мобильного и/или домашнего), адрес электронной почты, адрес доставки Заказа и иные необходимые данные (далее – персональные данные).
- 7.2. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами, включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, изложенных в настоящих условиях, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Продавцом сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов, оказанием услуг по доставке, реализацией возможности возврата Товара. Покупатель также подтверждает, что ознакомлен с Положением в отношении обработки персональных данных, опубликованном на Сайте. Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.